

1 集荷キットの内容をご確認下さい。



! キット内容に不足等があった場合にはお手数ですが、「マイページにログイン」>お問い合わせフォームより、マイクロークまでご連絡下さい。不足分を至急発送いたします。

! ■専用カバーはマイクロークからお送りいたしません。
■専用カバーをお持ちで無い方は集荷依頼の際、運送業者に直接ご依頼下さい。

2 メンテナンス&保管を依頼するアイテムを準備します。

メンテナンス	スタンダード	デラックス
	スキー/スキーJr.	スノーボード/スノーボードJr.
スタンダード	ワックス ブラッシング エッジの錆落とし	ワックス ブラッシング エッジの錆落とし
デラックス	サンディングマシン ストラクチャー処理 エッジの研磨 ワックス ブラッシング	サンディング(手作業) エッジの研磨 ワックス ブラッシング
ブーツ・ポール・ビンディング		保管のみ

●ポール・ブーツ・ビンディングは保管のみのサービスとなります。

3 受付票に記入します。

- 登録内容、お届け先に変更がある場合はマイページの「お客様情報の確認・変更」画面にて訂正お願いします。
- 運送保険をかける場合は、お客様負担になりますのでご了承下さい(往復分)。
▶受付票に関してはホームページの「ご利用ガイド」をご覧ください。

【受付票の記入例】

MyCloak 受付票 送付用
 会員情報
 名前: すずき はなこ
 お名前: 鈴木 花子
 電話番号: 00-0000-0000
 依頼日: 20**/**/**
 0000000
 980700000402
 依頼合計点数: 5
 点

ご依頼品	その他	コース	加工	運送保険
ワンピース	白、花柄、ベルト、スパイク付	②	①②	あり
スキー板	黒、側面はがれあり	⑤		あり
ポール	黒	⑤		あり
ブーツ	白	⑤		あり
スノーボード	茶、しま	⑤		あり
ブーツ	白	⑤		あり
				あり
				あり
				あり
				あり

加工は空欄のまま結構です

★デラックス・オプション加工の指示は添付のシールをご依頼品の「洗濯表示」又は「製品タグ」に直接貼って下さい。

【受付票ご記入の際の注意点】
 ①受付票はご依頼品のキット毎ご記入下さい。
 例え、お預2枚とスノーボードを依頼する時、お預2枚を1枚の受付票に、スノーボードは別の受付票にご記入下さい。
 ②コース・オプション加工を指定した場合はそれぞれの番号をご記入下さい。詳しくは、ホームページのよくある質問をご覧ください。

コース	オプション加工	
	スタンダード	デラックス
一般	①	②
スキー板	③	④
スノーボード	⑤	⑥
皮革	⑦	⑧
ブーツ	⑨	⑩

③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩ 運送保険の詳しい説明は裏面をご覧ください。
 Mail: support@my-cloak.com フリーダイヤル: 0120-119-693(月~金 9:00~17:00) 祝祭日除く

- ① 同じ種類のご依頼品がある場合は、色や特徴、メーカー名など詳しくご記入下さい。
- ② セット物は1点ずつ、付属品もありましたらご記入下さい。
- ③ ご依頼品に返却時の運送保険をかける場合、保険欄に○を付けて下さい。(有料)
- ④ その他ご要望がありましたら、ご記入下さい。

4 荷造りします。

- 記入した受付票の1枚目「送付用」を荷物に入れて下さい。「お客様控」は、検品終了後マイページにてオーダーを確認する際に必要になりますので、大切に保管して下さい。
- スキー・スノーボードは専用のカバーに入れてお送り下さい。
- 専用カバーのポケットに送り状を入れます。
▶ご不明な点は、ホームページの「ご利用案内」または「よくある質問」の「集荷キット・マイクロークへの発送について」をご参照下さい。

5 の集荷依頼は裏面の皮革・毛皮製品用をご参照下さい。

あなたの専用クローク&高品質宅配クリーニングサービス



ご利用ガイド

皮革・毛皮製品用
スキー・スノーボード用

<http://my-cloak.com/>

【マイクロークサポートセンター】

support@my-cloak.com

0120-119-693 受付時間/月~金9:00~17:00 (土日祝祭日をのぞく)



1 集荷キットの内容をご確認下さい。

※お客様のお手元にある箱など

一般衣類・小物・カーテン用 送付状セット

総合パンフ 発送ガイド 受付票 (複写式) コース・加工指示シール

佐川急便の送り状

※お客様でご準備下さい。

キット内容に不足等があった場合にはお手数ですが、「マイページにログイン」お問い合わせフォームより、マイクロークまでご連絡下さい。不足分を至急発送いたします。

2 クリーニング＆保管を依頼するアイテムを準備します。

- アクセサリー類は取り外して下さい。また、ポケットに物が入ってないか忘れずにご確認ください。万一忘れ物があった場合には、着払いにて返送する事があります。忘れ物についての責任は負いかねます。
- 運送保険ご利用の際には、同封のシールをタグまたは洗濯表示に貼り付けて下さい。尚、万が一はがれてしまった場合には、運送保険は適用にならない場合があります。マイページよりご確認ください。(運送保険は別途料金がかかります)

- 保管のみのサービス、濡れているご依頼品は受付しておりません。
- 汚れたご依頼品を入れる際には、ビニール袋などに入れて下さい。他のご依頼品に汚れが移るなど、トラブルの元になりますのでご注意ください。
- 汚物が付いたままのご依頼品は他のご依頼品と洗えない為、お引き受け出来ません。取り除いてからお送り下さい。
- 大量の血液が付着しているご依頼品はお引受けできない場合がございますので予めご了承下さい。
- クリーニングすることで、新品同様に戻るものではありませんのでご了承下さい。

● クリーニングコースについて

スタンダードコース (防虫・防ダニ加工付)

皮革・毛皮製品を知り尽くした専門家によるクリーニングです。
※ブランドにより、レギュラー／ハイクラス／スペシャルに分かれています。

● オプション加工について

皮革・毛皮製品のオプション加工は、製品によってそれぞれ違います。加工が必要と検品時に判断した場合は、検品完了時点でメールにてご連絡致します。

3 受付票に記入します。

- 登録内容、お届け先に変更がある場合はマイページの「お客様情報の確認・変更」画面にて訂正お願いします。
 - オプション加工は別途料金がかかります。
 - 運送保険をかける場合は、お客様負担になりますのでご了承下さい。(往復分)
- ▶ 受付表に関してはホームページの「ご利用ガイド」をご覧ください。

【受付票の記入例】

MyCloak 受付票 送付用

ご依頼日 20**/**/** 0000000

会員様情報
ふりがな すずき はなこ
お名前 鈴木 花子
電話番号 00-0000-0000

ご依頼合計点数 5

★登録内容・お届け先に【変更】がある場合はマイページの「お客様情報確認・変更」画面にて変更を行って下さい

ご依頼品	その他	コース	加工	運送保険
ワンピース	白、花柄、ベルト、スパンコール付 裏にしみあり	②	①②	<input checked="" type="checkbox"/>
毛皮コート	白、しみあり、初洗い ③	⑥		<input checked="" type="checkbox"/>
皮革ハーフコート	茶色、ベルト、そでベルト付、色落ち	⑥		<input checked="" type="checkbox"/>
カバン	ピンク、バッグの底に汚れあり	⑥		<input checked="" type="checkbox"/>
ショートブーツ	黒	⑥		<input checked="" type="checkbox"/>
毛皮襟	ミンク、白	⑥		<input checked="" type="checkbox"/>
				<input checked="" type="checkbox"/>
				<input checked="" type="checkbox"/>
				<input checked="" type="checkbox"/>
				<input checked="" type="checkbox"/>

加工は空欄のままです

★デラックス・オプション加工の指示は送付のシールをご依頼品の「洗濯表示」又は「製品タグ」に直接貼って下さい。

【受付票ご記入の際の注意点】
① 受付票はご依頼品のキット毎にご記入下さい。
② コース・オプション加工を指定した場合はそれぞれの番号をご記入下さい。詳しくは、ホームページのよくある質問をご覧ください。

コース	スタンダード	デラックス	オプション加工	除菌水	汗みぎ	折り目	消臭	防虫・防ダニ	ミンク加工
①	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
②	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
③	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
④	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
⑤	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
⑥	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

③ ※1 運送保険の詳細は裏面をご覧ください。
Mail: support@my-cloak.com フリーダイヤル: 0120-119-693 (月～金 9:00～17:00) 取扱日除く

- ① 同じ種類のご依頼品がある場合は、色や特徴など詳しくご記入下さい。
- ② スーツ、セット物は、1点ずつご記入下さい。
- ③ ご依頼品が初洗い(初めてのクリーニング)かどうか、しみ、破れ、付属品があった場合等ご記入下さい。
- ④ ご依頼品に返却時の運送保険をかける場合、保険欄に○を付けて下さい。(有料)
- ⑤ その他ご要望がありましたら、ご記入下さい。

4 荷造りします。

▶ お手持ちの箱に、商品を袋に入れた状態でお入れ下さい。

▶ 購入時の箱には入れないで下さい。

▶ しっかり閉じて送り状を貼ってください。

- 皮革製品を入れる段ボール又は箱を準備して下さい。
- 各キット毎にご依頼品を入れて発送して下さい。
- 記入した受付票の1枚目「送付用」を荷物に入れて下さい。「お客様控」は、検品終了後マイページにてオーダーを確認する際に必要になりますので、大切に保管して下さい。
- ご依頼品が箱から出ないように梱包して下さい。

商品ご購入時の箱に入れてお送り頂いても、箱はご返却できかねますのでご了承下さい。

▶ ご不明な点は、ホームページの「ご利用ガイド」又は「よくある質問」の「集荷キット・マイクロークへの発送について」をご参照下さい。

5 集荷を依頼します。

- 佐川急便の送り状を送付致しますが、他の運送業者のご利用も可能です。(佐川急便以外は元払いになります)
- 運送業者にご希望の集荷日時をお伝え下さい。
- 運送業者が集荷に伺いましたら、ご依頼品をお渡し下さい。運送保険をかける場合は、ドライバーにご依頼下さい。

● 佐川急便で一般衣類4点以上、お布団、じゅうたん類、和服・和装小物、皮革製品、スキー・スノーボードのご利用につきましては送料が無料です。

▶ ご不明な点は、ホームページの「ご利用ガイド」又は「よくある質問」の「集荷キット・マイクロークへの発送について」をご参照下さい。

■ 佐川急便ご利用で一般衣類3点以下の場合、送料はお客様負担になりクリーニング料金と一緒に請求いたします。
■ 他の運送業者を利用した場合の送料は、元払いにてお客様負担になります。