

1 集荷キットの内容をご確認下さい。



キット内容に不足等があった場合にはお手数ですが、「マイページにログイン」>お問い合わせフォームより、マイクロークまでご連絡下さい。不足分を至急発送いたします。

2 クリーニング&保管を依頼するアイテムを準備します。

- 御着物の中をご確認下さい。万一忘れ物があった場合には、着払いにて返送する事があります。忘れ物に関しての責任は負いかねます。
- オプション加工、運送保険ご利用の場合は、受付票にご記入下さい。尚、記入漏れがあった場合には、オプション加工及び運送保険は適用にならない場合があります。マイページよりご確認下さい。(オプション加工、運送保険は別途料金がかかります)

- 保管のみのサービス、濡れているご依頼品は受付しておりません。
- 汚物が付いたままのご依頼品などは他のご依頼品と洗えない為、お引き受け出来ません。取り除いてから入れて下さい。
- 大量の血液が付着しているご依頼品はお引受けできない場合がございますので予めご了承下さい。
- クリーニングすることで、新品同様に戻るものではありませんのでご了承下さい。

● オプション加工について

□ 汗抜き加工

汗ばんだ御着物の汗等が後になって浮き出て、しみになるのを防ぐ加工です。但し、変色してしまったしみは汗抜き加工では取れませんのでご注意下さい。

□ 超撥水加工

大事な御着物を雨等の汚れから守る加工です。

3 受付票に記入します。

- 登録内容、お届け先に変更がある場合はマイページの「お客様情報の確認・変更」画面にて訂正をお願いします。
- オプション加工は別途料金がかかります。
- 運送保険をかける場合は、お客様負担になりますのでご了承下さい。(往復分)

▶ 受付表に関してはホームページの「ご利用ガイド」をご覧ください。

【受付票の記入例】

MyCloak 御着物受付票

ご依頼日 20**/**/** 0000000

会員様情報
ふりがな すずき はなこ
お名前 鈴木 花子
電話番号 00-0000-0000

※登録内容・お届け先に「変更」がある場合はマイページの「お客様情報確認・変更」画面にて変更を行って下さい

※気になるところがありましたら、ご記入下さい。
初洗い、下に泥はねあり

その他 運送保険 あり

品名	原柄 (八木)	柄柄 (子供長じゅばん)	付下 (子供長じゅばん)	小紋 (紋付)	色無地 (白)	一ツ紋 (その他)	帯 (長じゅばん)
生地	絹	紗	化繊	つむぎ	ウール		
地色	白 (水色)	ピンク	茶	黄	グレー	黒	緑
種類洗い	洗	洗	洗	洗	洗	洗	洗

※破れ、ほつれは×印、シミの部分は○で囲って下さい。

ほつれ

泥はね

必ず御着物1枚につき、御着物受付票1枚をセットにして、お持ちの透明袋に入れて発送して下さい。
シミの種類・大きさ・状態によっては、シミ抜き料金が発生する場合がございますのでご了承下さい。
※1 運送保険の詳細は裏面をご覧ください。
Mail: support@my-cloak.com フリーダイヤル: 0120-119-693 (月～金 9:00～17:00) 祝日除く

- 1 御着物1枚につき、受付表1枚のご記入をお願い致します。
- 2 同じ種類のご依頼品がある場合は、色や特徴など詳しくご記入下さい。
- 3 ご依頼品が初洗い(初めてのクリーニング)か、しみ、破れ、また、気になる点がある場合はご記入下さい。
- 4 ご依頼品に返却時の運送保険をかける場合、保険欄に○を付けて下さい。(有料)
- 5 その他ご要望がありましたら、ご記入下さい。

4 6の作業は裏面の一般衣類用をご参照下さい。

あなたの専用クローク&高品質宅配クリーニングサービス



ご利用ガイド

一般衣類・小物・カーテン用
和服・和装小物用

<http://my-cloak.com/>

【マイクロークサポートセンター】

support@my-cloak.com

0120-119-693

受付時間/月～金9:00～17:00
(土日祝祭日をのぞく)



